

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Smelt Human & Capital B.V.

En alle aan haar gelieerde bedrijven:

Smelt Interim & Detachering	B.V.	KvK	32110595
Smelt Payrolling & Administration	B.V.	KvK	32120036
Smelt Werving & Selectie	B.V.	KvK	30105542
Smelt & Partners in Life Sciences	B.V.	KvK	68417101

tevens handelend onder de namen:

- SMC Smelt Management Consultancy
- Smelt Academy
- Smelt Engineering.

hierna te noemen **Smelt**.

Smelt is gevestigd aan Olympia 2G, 1213 NT te Hilversum, al waar ook haar statutaire zetel is, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort onder het nummer KvK. 32123985.

Artikel 1 Algemeen

Smelt richt zich op het leveren van tijdelijke en vaste arbeidskrachten bij organisaties binnen de life sciences & engineering sector, alsmede het ontwikkelen en verzorgen van trainingen en het doen van consultancy in deze sector(-en).

Artikel 2 Toepasselijkheid

- A. Al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- B. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
- C. Overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- D. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
- E. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen; door ons geaccepteerde afwijkingen zijn dan ook telkens eenmalig geldig.

- F. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Partijen tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten en op alle buiten contractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van onderhavige voorwaarden van toepassing.
- G. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing bij Cliënt die een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW.
- H. Opdrachtgever geeft Smelt bij voorbaat toestemming de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij indien Smelt dit wenselijk acht. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Smelt worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Smelt in de relatie met Opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Smelt en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken Partij.

Artikel 3 Overeenkomsten

- A. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van de door ons gezonden bevestiging van een gesloten Overeenkomst en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst onzerzijds, dan wel op het moment dat Smelt feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang wij niet een van de wederpartij afkomstige bevestigingsbrief hebben ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd dan wel niet de ondertekende Overeenkomst althans de bevestiging daarvan binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen.
- B. Bij schriftelijke bevestiging van een Opdracht door ons geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de Overeenkomst, die voor beide Partijen bindend is.
- C. Een Overeenkomst kan door Smelt worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de Opdracht in de praktijk niet uitvoerbaar blijkt te zijn, waardoor Smelt niet het beoogde doel kan bereiken, of wanneer het beoogde doel tussentijds door Opdrachtgever wordt gewijzigd, zodat de Opdracht gewijzigd dient te worden. Indien deze ontbindingsgronden zich voordoen dan is Opdrachtgever Smelt 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.
- D. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien daar bedrijfseconomische of organisatorische redenen voor bestaan. In zodanig geval dient Opdrachtgever Smelt onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor Smelt aanleiding ons honorarium te beperken tot het zenden van een declaratie voor de door ons bestede uren.
- E. Ontbinding als bedoeld in dit artikel geschiedt in alle gevallen door middel van het zenden van een aangetekende brief met handtekening.

- F. Het is geen der Partijen toegestaan gedurende de duur van de dienst alsmede binnen een jaar na beëindiging van deze dienst, personen die vanuit de andere Partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de dienst, in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor haar uit te (laten) voeren en/of hiertoe met deze personen in onderhandeling te treden en/of te benaderen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Aan deze schriftelijke toestemming worden door Smelt (financiële) voorwaarden verbonden.

Artikel 4 Exclusiviteit

Wervings- en Selectieopdrachten gelden, tenzij anders schriftelijk in de Overeenkomst van Opdracht aangegeven, op basis van exclusiviteit. Dit betekent dat Smelt de enige partij is die opdracht heeft om de Wervings- en Selectieopdracht te verrichten en /of om invulling aan een functie, opdracht of vacature. Mochten zich kandidaten aanmelden via de Opdrachtgever of via derden, dan neemt Smelt deze kandidaten mee in de procedure. De Opdrachtgever is gehouden Smelt te informeren over dergelijke kandidaten. Smelt kan aan exclusieve opdrachten een voordeel verbinden.

Artikel 5 Uitvoering van de dienstverlening

- A. Smelt spant zich in de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Smelt richt zich uitdrukkelijk alleen tot Opdrachtgever van betrokken derden. Smelt staat evenwel niet in voor het bereiken van door Opdrachtgever beoogd resultaat.
- B. Smelt staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door Opdrachtgever, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst nader is afgesproken.
- C. Opdrachtgever is gehouden alle door Smelt verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan Smelt.
- D. Smelt ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen van een flexibele arbeidskracht bij de uitvoering van de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden of het in de Interim Management Overeenkomst nader gespecificeerde project. De geschatte periode gedurende welke de flexibele arbeidskracht wordt ingezet, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden wordt aangegeven in de opdrachtbevestiging/ individuele ter beschikkingstelling of Interim Management Overeenkomst.

Artikel 6 Ontbinding

- A. Een Wervings- en Selectieopdracht/ Overeenkomst kan door Smelt worden ontbonden indien de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn dat Smelt geen geschikte kandidaten kan voorstellen.
- B. Een Wervings- en Selectieopdracht/ Overeenkomst kan door Smelt worden ontbonden als de functie-eisen door de Opdrachtgever hangende de duur van de Wervings- en Selectieopdracht/ Overeenkomst zodanig worden veranderd dat het functieprofiel of de standplaats van de toekomstige werknemer (flexibele arbeidskracht) daardoor in de praktijk wijzigt. Indien deze ontbindingsgronden zich voordoen dan is Opdrachtgever aan Smelt 50% van het geschatte honorarium als bij succesvolle plaatsing verschuldigd.
- C. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien daar bedrijfseconomische of organisatorische redenen voor bestaan. In zodanig geval dient Opdrachtgever Smelt onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor Smelt aanleiding ons honorarium te beperken tot het zenden van een declaratie voor de door ons bestede uren, die maximaal tweederde van het (vooraf opgegeven) verwachte honorarium zal belopen met een

minimum van een derde van het (vooraf opgegeven) verwachte honorarium en minimaal gelijk aan de hoogte van de gezonden voorschotnota.

- D. Ontbinding als bedoeld in dit artikel geschiedt in alle gevallen schriftelijk door middel van het zenden van een aangetekende brief met handtekening.

Artikel 7 Honoraria

- A. Opdrachtgever is voor de door Smelt te verrichten werkzaamheden een vergoeding verschuldigd zoals omschreven in de (Raam)Overeenkomst, de Wervings- en Selectieopdracht, Opdrachtbevestiging of Interim Management Overeenkomst. Hieronder zijn niet begrepen externe kosten zoals reis- en verblijfkosten gemaakt door trainers, coaches, consultants en organisatieadviseurs.
- B. Smelt is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor diensten aan te passen. Prijsstijgingen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijzigingen en in ieder geval jaarlijks per 1 januari.
- C. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met door Smelt kenbaar gemaakte aanpassingen van prijzen en/of tarieven, dan is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Smelt genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassingen in werking zouden treden.
- D. De door Opdrachtgever verlangde toegevoegde werkzaamheden anders dan het vooraf omschreven worden slechts op basis van nacalculatie geleverd.
- E. Kosten voor aanvullingen en/ of wijzigingen van de Opdracht of Overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- F. De door een flexibele arbeidskracht uit te voeren werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan Smelt worden vergoed op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren / dagen / maanden.
- G. De facturen worden maandelijks vooraf aan Opdrachtgever toegestuurd, overeengekomen op basis van de purchase order. Facturen van Smelt worden in het algemeen opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever voor akkoord getekende maandberichten (tijdverantwoordingsformulieren).
- H. Bij aanvang van de werkzaamheden is Smelt gerechtigd één (1) maand extra te factureren teneinde late betalingen op te vangen.
- I. Het uur-/maandtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde flexibele arbeidskracht.
- J. Het in de opdrachtbevestiging genoemde tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Opdrachtgever is aanvaard. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling (op initiatief van Opdrachtgever) bij flexibele arbeidskrachten van Smelt zullen na wijziging van deze loonkosten direct aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- K. Indien dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vermeld is, is Smelt gerechtigd naast het tarief voor de bestede uren ook andere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- L. De vergoedingen zijn allen exclusief omzetbelasting.

- M. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Smelt te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.
- N. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.

Artikel 8 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- A. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Smelt. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Smelt, die tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door Smelt, hieronder begrepen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Opdrachtgever de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan Opdrachtgever verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Opdrachtgever zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.
- B. Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan de flexibele arbeidskracht of geïntroduceerde kandidaat in het kader van de werkzaamheden, de sollicitatieprocedure en/ of de uitvoering van het project, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 9 Tijd

De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Smelt niet in verzuim. Evenmin heeft Opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

Artikel 10 Overmacht

- A. In geval van overmacht aan de zijde van Smelt wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang als de situatie van overmacht Smelt de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Smelt de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij slechts is gehouden tot het betalen van een door Smelt te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- B. Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van het vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat Smelt verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid/ Vertrouwelijkheid gegevens

- A. Zowel bij toerekenbare als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van Smelt voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade etc. uitdrukkelijk uitgesloten.

- B. Het gestelde in lid A. lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van Smelt of van leidinggevend personeel van Smelt.
- C. Opdrachtgever vrijwaart Smelt voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken tijdelijke/ flexibele arbeidskracht of interim manager. Indien Smelt ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
- D. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Smelt ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk een jaar nadat de in opdrachtbevestiging genoemde Opdracht is geëindigd.
- E. Smelt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Smelt is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- F. Smelt neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Smelt is niet aansprakelijk voor (het ter beschikking stellen van) de kandidaten, indien deze niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, gelet op het feit dat de uiteindelijke beslissing omtrent de geschiktheid en het inhuren of aanbieden van een (arbeids-)overeenkomst aan een kandidaat of tijdelijke arbeidskracht uitsluitend berust bij de Opdrachtgever en geschiedt naar goeddunken van de Opdrachtgever.
- G. Opdrachtgever treedt op als materiële werkgever jegens de flexibele arbeidskracht of als materiële Opdrachtgever jegens de interim manager. De flexibele arbeidskracht en de interim manager brengen verslag uit over de voortgang van het realiseren van de (project-)doelstellingen. Smelt is nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht.
- H. De Opdrachtgever is gehouden de activiteiten van de flexibele arbeidskracht of de interim manager dusdanig te ondersteunen vanuit de organisatie, dat alle activiteiten voortvloeiend uit wet- en regelgeving volledig worden nageleefd. Indien Opdrachtgever deze bepaling niet, niet volledig of dan wel niet tijdig nakomt, behoudt Smelt zich het recht voor Overeenkomsten en de daaraan verbonden (individuele) ter beschikking-stelling van flexibele arbeidskrachten en/ of interim managers met onmiddellijke ingang te ontbinden. Eventuele kosten en/of schade aan de zijde van Smelt (of aan haar gelieerde bedrijven) als gevolg van deze voortijdige beëindiging van de Overeenkomsten, zullen door Opdrachtgever aan Smelt worden vergoed.
- I. Smelt draag op geen enkele wijze verantwoordelijkheid voor een eventueel beoogd resultaat van de inhuur van de flexibele arbeidskrachten, interim managers of aanstellen van kandidaten. Smelt is dientengevolge nimmer aansprakelijk voor het niet, niet volledig dan wel niet tijdig realiseren van het resultaat van het beoogde doel en de eventuele daaruit voortvloeiende schade en/of kosten.
- J. Smelt is nimmer aansprakelijk voor schade en/ of kosten indien flexibele arbeidskracht of de interim manager werkzaamheden verricht anders dan beschreven in de (individuele) Overeenkomst – individuele ter beschikkingstelling.
- K. Smelt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 1 de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - 2 de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Smelt aan de Overeenkomst (Interim Management Opdracht) te laten beantwoorden, voor zover deze aan Smelt toegerekend kunnen worden en;

- 3 de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit Artikel.
- L. Aansprakelijkheid van Smelt voor indirecte schade zoals onder meer gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke is nadrukkelijk uitgesloten.
- M. Eventuele aansprakelijkheid van Smelt is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal de gerealiseerde omzet van de betreffende (individuele) ter beschikking-stelling per boekjaar (1 januari tot en met 31 december) maal twee tot een maximum van vier gebeurtenissen per jaar. Indien de opdracht (individuele terbeschikkingstelling) langer dan een half jaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Smelt in het kader van in de Opdracht (individuele ter beschikkingstelling) in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- N. Smelt heeft een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform de in Nederland algemeen geldende standaard.
- O. De door Smelt aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie is uiterst vertrouwelijk en persoonlijk. De Opdrachtgever dient derhalve uiterst discreet met de verstrekte informatie om te gaan en kennisgeving van de informatie aan derden dient te worden beperkt tot die mensen die direct betrokken zijn bij Smelt. Gegevens zowel mondeling als schriftelijk worden niet vrijgegeven aan anderen tenzij de betrokken persoon (personen) of Smelt daar schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- P. Smelt is, tenzij zij een wettelijke beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Deze verplichting geldt ook voor flexibele arbeidskrachten die in opdracht van Smelt werkzaam zijn.
- Q. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.
- R. Smelt is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Smelt voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- S. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dienen alle door Smelt aan Opdrachtgever verstrekte curricula vitae en aanvullende informatie betreffende kandidaten na afloop van de opdracht te worden teruggegeven aan Smelt of te worden vernietigd.

Artikel 12 Betaling

- A. Betaling van onze facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- B. Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Smelt, expliciet genoemd in de factuur, onder vermelding van factuurnummer.
- C. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

- D. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in de volgende artikelen en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- E. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van dertig dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist, tenzij er termen aanwezig zijn om de wederpartij een nadere redelijke termijn voor nakoming te stellen.
- F. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Smelt op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl Smelt tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.
- G. Alle buitengerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daarvoor in de Nederlandse Wet geldende richtlijnen (BW 6 Artikel 96 lid 4).
- H. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen.
- I. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Smelt nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

Artikel 13 Rente

- A. Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum.
- B. Deze rente bedraagt een en kwart (1,25) procent per maand.

Artikel 14 Kosten

Indien wij ons genoodzaakt zien het incasso van onze vordering op de wederpartij uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever volgens hetgeen daarover is vastgelegd in BW 6 Artikel 96 lid 4).

Artikel 15 Afdracht sociale premies en belastingen

- A. Smelt staat jegens Opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de flexibele arbeidskracht die betrokken is (geweest) bij werkzaamheden. Smelt vrijwaart Opdrachtgever voor alle vordering en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de flexibele arbeidskracht die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.
- B. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal van Smelt bewijs verstrekt worden van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de flexibele arbeidskracht van Smelt die op grond van de opdrachtbevestiging bij Opdrachtgever is ingezet.

Artikel 16 Medewerking door Opdrachtgever

Ingeval een (tijdelijke) kracht van Smelt op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever de flexibele arbeidskracht in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten door middel van training, coaching en instructie en de medewerkers kosteloos te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten 'conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden' die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden of het project.

Artikel 17 Eigendom

Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan de flexibele arbeidskracht in het kader van de werkzaamheden, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 18 Overname flexibele arbeidskrachten

- A. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in de opdrachtbevestiging genoemde flexibele arbeidskracht in dienstverband, dan wel via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
- B. Het in lid A genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de Opdracht of Interim Management Overeenkomst alsmede gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de Opdracht of Interim Management Overeenkomst.
- C. Het bepaalde van de leden 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming van Smelt heeft verkregen waarbij van de leden A en B wordt afgeweken. Aan deze toestemming kunnen door Smelt voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk ter accordering aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd.
- D. Bij overtreding van een van de bepalingen van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,--.

Artikel 19 Indiensttreding (geïntroduceerde) kandidaten

- A. Indien een door Smelt geïntroduceerde kandidaat binnen twee jaar na introductie bij de Opdrachtgever/ wederpartij in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/ beperkte tijd dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/ of opdracht(en), in Nederland dan wel bij aan Opdrachtgever gelieerde onderneming buiten Nederland, dan is de Opdrachtgever (wederpartij) het tussen de Opdrachtgever en Smelt overeengekomen honorarium verschuldigd.
- B. Indien een door Smelt bij Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat zijn of haar arbeidsovereenkomst binnen drie maanden na het aangaan daarvan eenzijdig beëindigt, zal Smelt de Wervings- en Selectieopdracht éénmaal kosteloos, met uitzondering van advertentie, reis- en verblijfkosten, herhalen.
- C. Indien de Opdrachtgever/ wederpartij met meer kandidaten uit de betreffende selectieprocedure een arbeidsovereenkomst wens te aan te gaan, dan wel via derden werkzaamheden voor zich te laten verrichten dan wel vastlegt tot aanneming van werk en (of) opdrachten, in Nederland dan wel bij een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming buiten Nederland, dan is Opdrachtgever voor elke aan te nemen/ stellen kandidaat het volledige honorarium verschuldigd.
- D. Indien de kandidaat de Opdracht invult op basis van een parttime functie/ dienstverband, wordt het honorarium berekend op basis van het salaris (bruto maandsalaris * 12 maanden + vakantiegeld + vaste toeslag dertiende maand of winstuitkering indien van toepassing), dat zou gelden bij een voltijd (40 uur per week) aanstelling.

Artikel 20 Bescherming tegen gevaren

- A. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de flexibele arbeidskracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens de flexibele arbeidskracht in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader vrijwaart Opdrachtgever Smelt uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende flexibele arbeidskracht.
- B. Indien Smelt door een flexibele arbeidskracht aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele aldan door voor haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

Artikel 21 Aanbiedingen / offertes

Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Smelt, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 22 Beëindiging Overeenkomst

- A. Opdrachtgever en Smelt hebben het recht een Overeenkomst die betrekking heeft op een periode van vierentwintig maanden of langer (of zogeheten abonnementsstructuur met looptijd langer dan vierentwintig maanden) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, als redelijker wijs van Partijen wegens onvoorziene omstandigheden niet kan worden verwacht de gesloten Overeenkomst te handhaven, bijvoorbeeld wegens reorganisatorische omstandigheden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De Overeenkomst is pas dan beëindigd als Partijen gezamenlijk een hiervoor bestemde beëindigingsbrief hebben getekend.
- B. Opdrachtgever en Smelt hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring te beëindigen:
 - 1. indien de wederpartij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
 - 2. indien aan Smelt of Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
 - 3. wanneer Smelt of Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - 4. indien er omstandigheden zijn, waarbij van Partijen, of van een der Partijen niet kan worden gevergd de Overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.
- C. Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 23 Goed Opdrachtgeverschap

- A. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexibele arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- B. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de flexibele arbeidskracht op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaand doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
- C. De Opdrachtgever kan de flexibele arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Smelt daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- D. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een flexibele arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk Smelt te kennen en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor te hebben verkregen. Voor het verkrijgen van toestemming dient Smelt in elk geval opgave te worden gedaan van het land, de plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

Artikel 24 Toepasselijkheid

- A. Voor zover één van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing is om welke reden dan ook, dan wordt deze bepaling, althans dit deel, geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling, die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.
- B. De niet-toepasselijkheid van één dan wel verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloedt de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Smelt en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.

Artikel 26 Bevoegde rechter

Alle geschillen welke tussen Smelt en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen Partijen gesloten Overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, tenzij op grond van enige dwingendrechtelijk bepaling een andere rechter bevoegd mocht blijken te zijn.

Artikel 27 Depot

Deze voorwaarden zijn op 10 juni 2022 opgenomen in depot bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort, met ingang van welke datum al onze eventuele eerdere Algemene Voorwaarden als vervallen moeten worden beschouwd.